

## Regulamin Promocji „Darmowy Asystent KSeF z Bonusami” - edycja 4

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Darmowy Asystent KSeF z Bonusami”- edycja 3 („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000424600, NIP: 5222885734, REGON: 141400865, kapitał zakładowy w wysokości 17.251.055 zł, w całości opłacony („**Organizator**”, „**Operator**” lub „**CashDirector**”).
3. Promocja trwa w okresie od 1 do 30 kwietnia 2026 r. do godz. 23:59 („**Okres Trwania Promocji**”).
4. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu GOKsięgowość („**Regulamin Serwisu**”).

### §2. Definicje

1. **Asystent KSeF** - oznacza rozwiązanie techniczne będące częścią Pakietu Fakturowanie, które jest dostępne dla Użytkowników Serwisu w dniu 1 lutego 2026 r., polegające na komunikacji pomiędzy Serwisem a KSeF poprzez API KSeF, pozwalające Użytkownikom na wystawianie ustrukturyzowanych faktur sprzedaży („**Faktury sprzedaży KSeF**”) oraz pozwalające na ich wysyłanie do KSeF, jak również pozwalające Użytkownikom na otrzymywanie z KSeF ustrukturyzowanych faktur kosztowych („**Faktury kosztowe KSeF**”); rozwiązanie Asystent KSeF posiada funkcje opisane w Załączniku nr 1.
2. **Bonusy** - oznaczają produkty lub usługi CashDirector oraz partnerów zewnętrznych wymienione w §3 ust. 3.
3. **Certyfikat KSeF** - oznacza certyfikat, o którym mowa w art. 106nda ust. 7 Ustawy o VAT w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 lutego 2026 r. wraz z niezbędnymi komponentami wymaganymi do autoryzacji w API KSeF zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Finansów (np. klucz prywatny i hasło do klucza prywatnego, jeśli będzie to wymagane).
4. **KSeF** - oznacza Krajowy System e-Faktur, o którym mowa w art. 106nd Ustawy o VAT.
5. **Rejestracja do Promocji** - oznacza przystąpienie do Promocji poprzez akceptację niniejszego Regulaminu po zalogowaniu do Serwisu.
6. **Serwis** – oznacza Serwis dostępny poprzez stronę: <https://portal.goksigowosc.pl>.
7. **Uczestnik Promocji** – oznacza przedsiębiorcę, który spełnił warunki opisane w §3 ust.1.
8. **Ustawa o VAT** - oznacza ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późniejszymi zmianami).

### §3 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać przedsiębiorca, który może być Użytkownikiem Serwisu, który spełni łącznie następujące warunki:
  - 1.1. dokona Rejestracji do Promocji (będąc Użytkownikiem Serwisu) w Okresie Trwania Promocji,
  - 1.2. wgra do Serwisu Certyfikat KSeF w ciągu 14 dni od dnia Rejestracji do Promocji.

Warunkiem ciągłej dostępności Bonusu wskazanego w ust.3 pkt 3.2. jest nie usunięcie Certyfikatu KSeF z Serwisu przed końcem okresu, na jaki Bonus ten został przyznany. Z pozostałych Bonusów

---

określonych w ust. 3 Uczestnik Promocji może korzystać w okresie, w którym łączy go z CashDirector umowa na co najmniej Pakiet Fakturowanie.

2. Jeżeli Uczestnik Promocji usunie z Serwisu Certyfikat KSeF, CashDirector ma prawo natychmiastowego zablokowania dostępu do Bonusów, pod warunkiem uprzedniego wysłania do Uczestnika Promocji pocztą elektroniczną wezwania do ponownego jego wgrania i bezskutecznego upływu terminu na tę czynność nie krótszego niż 7 dni.
  3. W ramach Promocji, w Okresie Trwania Promocji, z zastrzeżeniem postanowień §4 i postanowień regulaminów partnerów zewnętrznych, w tym odnośnie czasu, w którym można skorzystać z Bonusów, Uczestnik otrzyma od CashDirector oraz współpracujących partnerów biznesowych możliwość skorzystania z wymienionych poniżej produktów lub usług CashDirector lub partnerów zewnętrznych. Skorzystanie z Bonusów zapewnianych przez partnerów zewnętrznych może wymagać spełnienia dodatkowych warunków ustalonych przez tych partnerów zewnętrznych.
    - 3.1. Bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-poradnika: „KSeF - Prosto. Wygodnie. Bezpiecznie”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany niezwłocznie po dokonaniu Rejestracji do Promocji, niezależnie od wgrania Certyfikatu KSeF
    - 3.2. Bezpłatny dostęp do Pakietu Księgowość o funkcjonalnościach opisanych w regulaminie Serwisu (z możliwością automatycznego pobieranie do e-Segregatora UPO wysłania Faktury sprzedaży KSeF do KSeF) na okres 12 miesięcy; dostawca Bonusu: CashDirector. Bonus będzie udostępniany w ciągu 7 dni od potwierdzenia wgrania Certyfikatu KseF do Serwisu.
    - 3.3. Bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-poradnika: „Poradnik: 10 rzeczy o KSeF, o których nikt Ci nie powiedział (a które mogą Ci pomóc – lub zaszkodzić)”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany w ciągu 7 dni od potwierdzenia wgrania Certyfikatu KseF do Serwisu.
    - 3.4. Otrzymanie zniżkowej karty paliwowej uprawniającej na stacjach Orlen i BLISKA do zniżki w wysokości:
      - 3.4.1. 15 groszy brutto od ceny litra paliwa;
      - 3.4.2. 15 % od ceny detalicznej brutto przy zakupie usług myjni i odkurzania;
      - 3.4.3. 7 % od ceny detalicznej brutto przy zakupie wybranych produktów pozapaliwowych; na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie: <https://goksiegowosc.pl/regulamin/>; dostawca Bonusu: ORLEN S.A.;
    - 3.5. Bezpłatny dostęp online do: „Przewodnika po ulgach w 2026 roku”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany w ciągu 7 dni od potwierdzenia wgrania Certyfikatu KseF do Serwisu.
  4. Rejestracja do Promocji stanowi Wniosek Uczestnika Promocji o zawarcie umowy w zakresie Pakietu Serwisu GOKsięgowość “Księgowość” na okres od dnia uruchomienia Bonusu, co nastąpi w ciągu 7 dni od potwierdzenia wgrania Certyfikatu KSeF do Serwisu do upływu 12 miesięcy bezpłatnego użytkowania Pakietu Serwisu GOKsięgowość “Księgowość”, przy czym koniec bezpłatnego użytkowania Pakietu zawsze przypadać będzie na koniec miesiąca kalendarzowego, pod warunkiem nie usunięcia z Serwisu Certyfikatu KSeF do końca 12 miesięcznego okresu. O uruchomieniu Bonusu Uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową. Po upływie okresu korzystania z Pakietu Serwisu
-

GOksięgowość "Księgowość" w ramach Promocji (czyli po 12 miesiącach od daty Rejestracji do Promocji) zawarta umowa przekształci się automatycznie w umowę na czas nieokreślony. Pierwsza opłata za Pakietu Serwisu GOksięgowość "Księgowość" będzie należna Operatorowi od Uczestnika Promocji za miesiąc następny po upływie okresu bezpłatnego użytkowania Pakietu Serwisu GOksięgowość "Księgowość". Uczestnik Promocji może zrezygnować z przekształcenia umowy w zakresie Pakietu Serwisu GOksięgowość "Księgowość" w umowę na czas nieokreślony wysyłając, przed końcem okresu korzystania z Pakietu Serwisu GOksięgowość "Księgowość" w ramach Promocji, na adres e-mail: [pomoc@goksiegowosc.pl](mailto:pomoc@goksiegowosc.pl) informację "Rezygnuję z Pakietu Serwisu GOksięgowość "Księgowość"" i podając co najmniej swój numer NIP. Umowę między Operatorem a Uczestnikiem Promocji w zakresie Pakietu Serwisu GOksięgowość "Księgowość" uważać się będzie za zawartą z dniem uruchomienia Bonusu przez Organizatora. O ile w chwili wgrania do Serwisu Certyfikatu KSeF Uczestnik korzysta z wyższego Pakietu Serwisu GOksięgowość, niż "Księgowość", Bonus zostanie uruchomiony po zakończeniu korzystania z takiego wyższego Pakietu, z zastrzeżeniem, że uruchomienie przysługującego Bonusu będzie miało miejsce nie później niż 12 miesięcy od dnia Rejestracji do Promocji.

5. Dostęp do Bonusów opisanych w ust.3 punkty 3.1. do 3.5. (z wyłączeniem bonusu opisanego w pkt. 3.2.) będzie przyznawany poprzez zakładkę e-Segregator w Serwisie. Korzystanie ze szkoleń, webinarów oraz usług partnerów zewnętrznych może wymagać zaakceptowania regulaminu serwisu za pomocą którego Bonusy te będą udostępniane.
7. Bonusy nie podlegają wymianie na pieniądze lub inne towary lub usługi.
8. Promocja może łączyć się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez CashDirector, jak i banku BNP Paribas S.A.
9. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, z Bonusów określonych w par. 3 ust. 3.1, 3.3, 3.4 i 3.5 Uczestnik Promocji może korzystać w okresie, w którym łączy go z CashDirector umowa na co najmniej Pakiet Fakturowanie. Uczestnik Promocji może zrezygnować z udziału w Promocji w każdym czasie do końca Okresu Trwania Promocji wysyłając e-mail zawierający informację o rezygnacji na adres: [pomoc@goksiegowosc.pl](mailto:pomoc@goksiegowosc.pl). Uczestnik Promocji zachowuje prawo do korzystania z Bonusów, które zostały mu udostępnione przed dniem rezygnacji z udziału w Promocji.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Bonusy dostarczane przez partnerów zewnętrznych.
11. Udostępniane przez CashDirector w ramach Promocji materiały lub szkolenia mają charakter informacyjny i w żadnym razie nie stanowią doradztwa, w tym doradztwa podatkowego. Decyzje podejmowane przez Uczestnika Promocji w oparciu o te materiały lub szkolenia Uczestnik Promocji podejmuje na swój własny rachunek, a odpowiedzialność CashDirector za te decyzje jest wyłączona.

#### §4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [reklamacje@cashdirector.pl](mailto:reklamacje@cashdirector.pl). Reklamacje w zakresie Bonusów dostarczanych przez partnerów zewnętrznych winny być zgłaszane zgodnie z regulaminami partnera dostarczającego dany Bonus. Wskazane jest przesłanie kopii takiej reklamacji do Operatora na adres e-mail podany w zdaniu pierwszym.
-

2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

### **§5 Udostępnienie i zmiana Regulaminu**

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej <https://goksielowosc.pl/regulamin/> oraz w siedzibie CashDirector.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie <https://goksielowosc.pl/regulamin/>
3. CashDirector nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w regulaminach partnerów zewnętrznych dostarczających Bonusy.

### **§6 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wraz z przywołanymi regulaminami partnerów zewnętrznych są jedynymi dokumentami określającymi szczegółowe zasady Promocji.
  2. Załącznikami do Regulaminu jest Załącznik nr 1 - Opis zakresu rozwiązań technicznych Asystent KSeF dostępnych od 01.02.2026 r. w ramach Pakietu Księgowość w Serwisie GOksięgowość.
-

**Załącznik nr 1 - Opis zakresu rozwiązań technicznych Asystent KSeF dostępnych od 01.02.2026 r. w ramach Pakietu Księgowość w Serwisie GOKsięgowość.**

<b>Rozwiązania Asystent KSeF</b>
- automatyczna kontrola podstawowych błędów Faktur sprzedaży KSeF przed ich wysłaniem do KSeF
- wysyłanie Faktur sprzedaży KSeF do KSeF
- otrzymywanie w Serwisie informacji o statusie wysyłki wysłanych do KSeF Faktur sprzedaży KSeF
- wyświetlanie informacji o statystyce ruchu w KSeF (Fakturach sprzedaży KSeF i Fakturach kosztowych KSeF)
- wystawianie Faktur sprzedaży KSeF w trybie OFFLINE
- dostęp do niezależnego e-archiwum wysłanych do KSeF Faktur sprzedaży KSeF i pobranych z KSeF Faktur kosztowych KSeF i Faktur sprzedaży KSeF
- możliwość wysyłania z Serwisu e-mailem do klientów Użytkownika załączników do Faktur sprzedaży KSeF wraz z obrazem Faktury sprzedaży KSeF wysłanej do KSeF
- mechanizm zabezpieczający przed ponownym wysłaniem do KSeF takiej samej Faktury KSeF sprzedaży lub poprawionej Faktury sprzedaży KSeF zamiast wysłania faktury korygującej Fakturę sprzedaży KSeF
- automatyczne pobieranie przez Serwis z KSeF Faktur sprzedaży KSeF i Faktur kosztowych KSeF (jeden raz dziennie)
- możliwość pobierania z inicjatywy Użytkownika Faktur sprzedaży KSeF i Faktur kosztowych KSeF (nie częściej niż raz na godzinę)
- możliwość akceptacji/odrzućenia Faktury kosztowej KSeF pobranej z KSeF wraz z automatycznym powiadomieniem księgowej/księgowego*
- automatyczne alerty (na liście faktur) w sytuacji pobrania z KSeF do Serwisu Faktury kosztowej KSeF, która została zidentyfikowana jako próba oszustwa (SKAM) lub gdy podany na niej rachunek bankowy budzi podejrzenie
- możliwość oznaczenia pobranej z KSeF do Serwisu Faktury kosztowej KSeF jako próby oszustwa (SKAM)
- automatyczna informacja mailowa po każdym połączeniu z KSeF w celu pobrania Faktur sprzedaży KSeF lub Faktur kosztowych KSeF o pobranych dokumentach
- asysta help-desk w godzinach od 8 do 20 w dni robocze

\*wymaga ustawienia