

Regulamin Promocji

„Zyskaj więcej funkcjonalności w GOksięgowości VIP PK”

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XII pkt 3 Regulaminu Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego BNP Paribas S.A. („**Serwis**”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie („**Operator**”) usług drogą elektroniczną („**Regulamin Serwisu**”), Operator ustala Regulamin Promocji „**Zyskaj więcej funkcjonalności w GOksięgowości VIP PK**”.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <https://goksiegowosc.pl/regulamin/>
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
 - a. **Okres Promocji** - oznacza okres od 01.06.2025 r. do 31.12.2025 r.
 - b. **Pakiet Promocyjny GOksięgowości VIP PK** - oznacza, iż w Okresie Promocji zmianie ulega zawartość Pakietu „VIP PK” w sposób określony poniżej:
 - i. W Pakiecie „VIP PK” usługa „BIZNES” zostaje zastąpiona usługą „BIZNES PRO”.
 - c. **Regulamin Promocji** - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Zyskaj więcej funkcjonalności w GOksięgowości VIP PK”.
 - d. **Promocja** - oznacza akcję marketingową Promocji „Zyskaj więcej funkcjonalności w GOksięgowości VIP PK” opisaną Regulaminem Promocji.
 - e. **Uczestnik Promocji** - oznacza osobę, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
 - f. **URA** - oznacza ustawę z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
 - g. **Zainteresowany** - oznacza osobę będącą przedsiębiorcą, która nie jest Użytkownikiem Serwisu.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez Operatora, jak i BNP Paribas S.A.

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Użytkownik Serwisu lub Zainteresowany, będący podmiotem zobowiązanym do prowadzenia ksiąg rachunkowych na podstawie przepisów URA, który:
 - a. w dniu rozpoczęcia Promocji jest klientem Operatora w ramach usługi objętej Pakietem VIP PK;
 - b. w Okresie Promocji zawrze umowę z Operatorem na usługi VIP PK.
2. Uczestnik Promocji otrzymuje Pakiet Promocyjny VIP PK zgodnie z warunkami określonymi w

niniejszym Regulaminie.

3. Opis funkcjonalności Pakietów GOksięgowość znajduje się w załączniku nr 1 "Tabela Opłat" do Regulaminu Serwisu
4. W przypadku pytań lub wątpliwości Operator udostępnia skrzynkę mailową: pomoc@goksielowosc.pl.
W temacie e-maila powinna znaleźć się nazwa Promocji.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@cashdirector.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej <https://goksielowosc.pl/goksielowosc-promocje/> oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Zawarcie z Operatorem umowy na usługi GOksięgowość VIP PK oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji. Użytkownicy Serwisu, którzy zawarli z Operatorem umowę na usługi objęte Pakietem VIP PK przed dniem rozpoczęcia Okresu Promocji, są objęci Promocją, pod warunkiem że na dzień rozpoczęcia Promocji korzystali z usługi w ramach Pakietu VIP PK.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.06.2025 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.